



POLÍTICA DE CALIDAD

En Rafael Afonso S.L. consideramos de gran importancia ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes, logrando su satisfacción de manera continua. Por ello, hemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad en conformidad con la norma ISO 9001, con el fin de garantizar el control adecuado de la calidad de nuestros servicios.

La Dirección de Rafael Afonso S.L., mediante esta Política de Calidad, asume los siguientes compromisos:

- Lograr la satisfacción de los clientes garantizando la calidad en los servicios prestados.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, así como de los requisitos de los clientes y otros requisitos que voluntariamente se suscriban.
- Promover la mejora continua del sistema de gestión con el fin de mejorar el desempeño de la calidad en nuestras actividades.

Esta Política es el marco para el establecimiento de los objetivos de calidad por parte de la Dirección y será revisada periódicamente para su continua adecuación a las necesidades y circunstancias de cada momento.

La Política de Calidad es comunicada a todos los empleados de Rafael Afonso S.L. y se encuentra a disposición de toda persona que la solicite. La Dirección se compromete a aplicar dicha política y anima a todos aquellos que trabajen en la empresa o para ella, a colaborar en su aplicación.

Fdo.: Gerente

Fecha: 08/02/2024